L'utilisateur : L'ultime menace ?

Eric WIES

GS DAYS 2010

30 novembre 2010

paul verlaine
université - metz
ufr mathématique informatique
mécanique et automatique

L'utilisateur : l'ultime menace ?

- Les menaces et les protections
  - Virus, Spam, Pertes de données
- Tout va bien ?
- Cas réels et cas simulés
  - Quelques problèmes issus de l'utilisateur
- Et maintenant ?

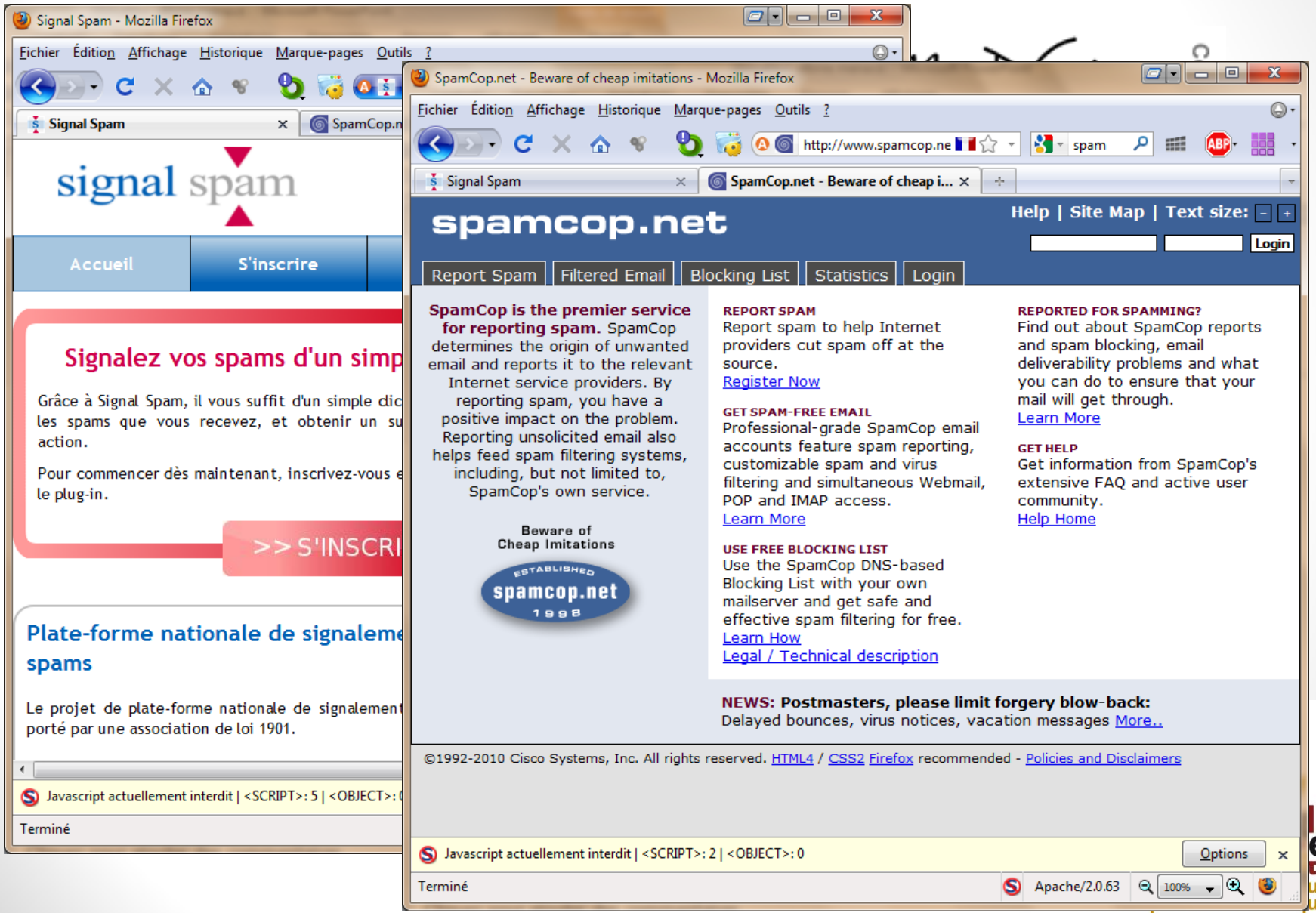
paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Menaces : VIRUS

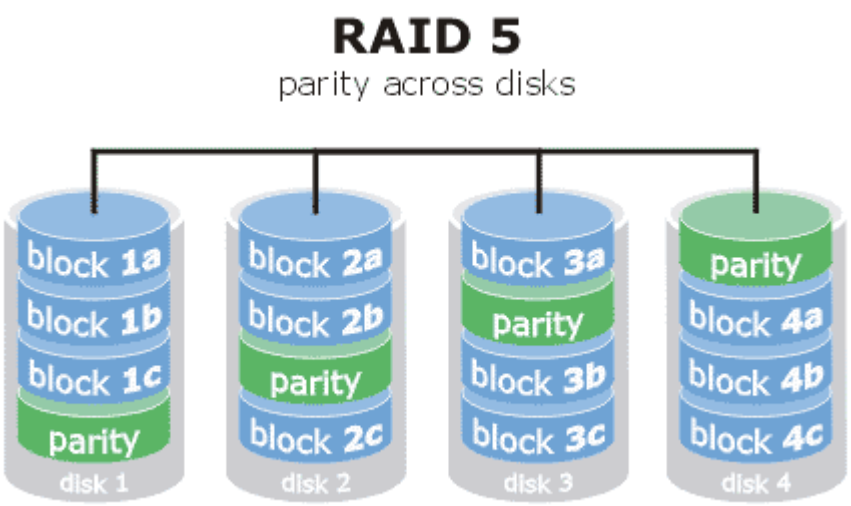
RISING LION-STRONG SECURITY
TREND MICRO
Quick Heal
McAfee
PANDA SECURITY
AhnLab
G DATA
eset
Norton from symantec
AVG
Sunbelt Software
avast!
ca
bitdefender
webroot
F-SECURE
KASPERSKY lab

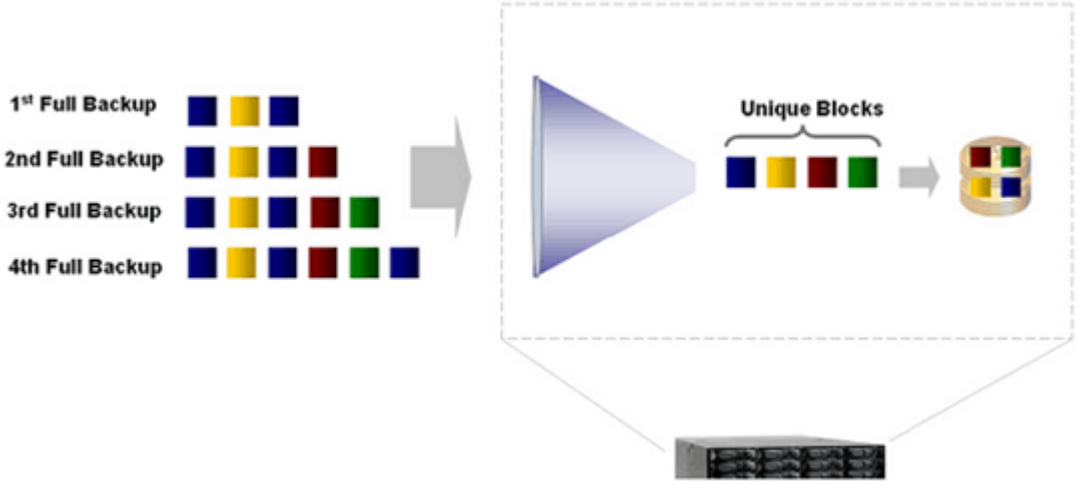
paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Menaces : SPAM



Menaces : Pertes de données





Menaces :
Intrusions dans les réseaux

paul verlaine
université - metz
ufr mathématique informatique
mécanique et automatique

Menaces : Intrusions physiques

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

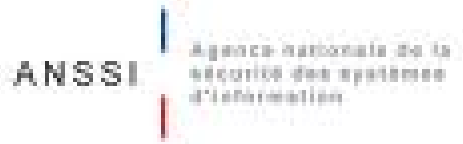
Protection des données personnelles

paul verlaine
université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Des instances

- DSI
  - Direction de la sécurité de l'information
- RSSI
  - Responsable de la sécurité de l'information
- CIL
  - Correspondant informatique et liberté
- Le tout pour aboutir à la sécurité maximum
  - PRA/PCA

Des recours légaux



paul verlaine
université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

ALORS TOUT VA BIEN ?

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel : Changement de photocopieur

- Le fournisseur de photocopieurs demande
  - Login et mot de passe de l'administrateur
  - Pour permettre au technicien d'intervenir
- L'opérateur remplit le document
- Mais ne le renvoie pas
  - Il demande le support du service informatique
  - Car il ne connait pas le mot de passe !

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel : Banque de France

- Contrat de travail de BDF
  - Demande de la discrétion
- Utilisation de l'internet dans la BDF
  - Interdiction d'utiliser les réseaux sociaux
- Mais sur les réseaux sociaux
  - Très grands nombres de personnes
  - On trouve leurs données personnelles
    - Adresse, famille, loisirs
  - Et leur progression dans la BDF

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel :
Cour d'appel de Metz

- L'entrée est restreinte
  - pour les visiteurs
- Mais non contrainte
  - pour les personnels
- On peut trouver
  - Les personnels,
  - Leur adresse,
  - leurs hobbies,
  - Leurs fonctions dans la cour d'appel
- Comment entrer dans la cour d'appel ?
- Comment faire entrer un matériel ?

paul verlaine
université - metz
ufr mathématique informatique
mécanique et automatique

Cas réel :
Visite d'une usine

- Usine d'un grand constructeur informatique
- Tous les travailleurs sont contraints
  - Portiques, fouilles, vidéo surveillance
- Mais les visiteurs gardent leur téléphone
  - Enregistrement de son
  - Photos, Vidéos
  - Et le tout sur internet en temps réel !

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel : Propagation d'un virus

- Un étudiant apporte une clé USB
  - Clé semblant défectueuse
- L'enseignant la connecte
  - Sur son poste
- Puis l'essaye
  - Sur les postes de ses collègues
- Quand 5 postes sont essayés
  - On se tourne vers les équipes informatiques
  - Mais le virus est déjà présent et actif !

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel :
MI 5

- Futur directeur du MI 5
  - Spécialiste de la sécurité de l'information
  - Contraint à la démission (mai 2009)
- Photos personnelles sur FaceBook
  - Diffusées par sa femme !

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

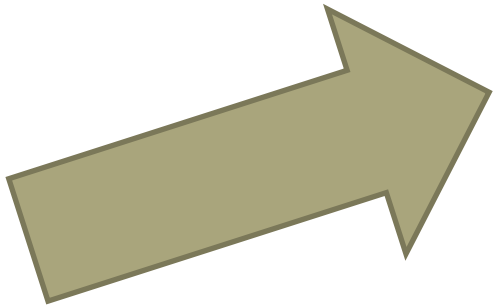
Cas réel : Dénigrement

- Michelin, Cholet 2008
  - Licenciement pour dénigrement
- Licencié pour
  - Avoir rempli sa page Facebook
  - Pendant un congé maladie
- Licencié pour
  - Avoir dénigré ses collègues
- Photos et Vidéos volées
  - Surtout des enseignants !

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel :
Vie d'entreprise / privée

- Téléphone d'entreprise
  - Ligne d'entreprise
- Mais terminal personnel !
- Mélange des données !



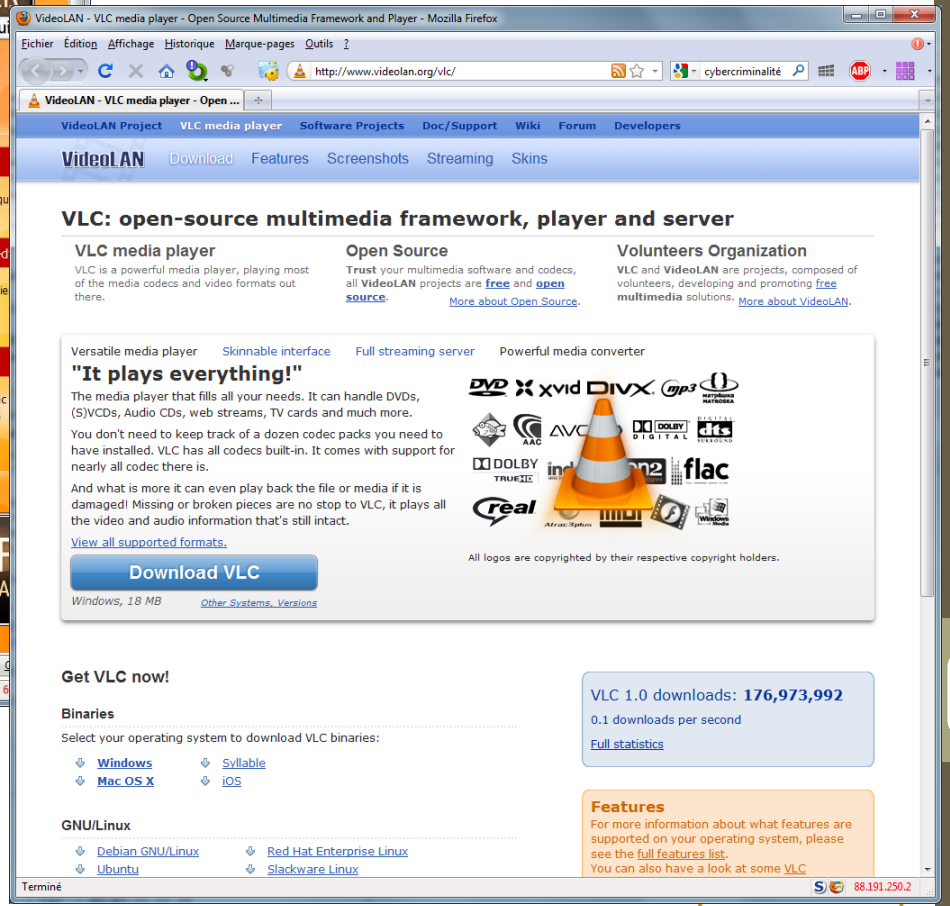
paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel : Utilisation de Yahoo Groupes

- Les plates formes d'entreprise
  - Sont réglementées
  - Sont contraintes
  - Nécessitent des accords
- Les plates formes communautaires
  - Utilisables facilement
  - Sans contrainte
  - Sans limite !
- Appartenance des documents?

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Cas réel :
Installation d'un faux logiciel



Cas simulé : Collecte d'informations

- Action Discrète – 21 nov 2010
- Groupe humoristique de Canal +
  - Propose une vidéo (en caméra cachée)
- http://www.canalplus.fr/c-humour/pid1780-c-action-discrete.html
- Google Inside
  - Cartographie de l'intérieur des bureaux
- Mesure d'hygrométrie
  - Place un enregistreur dans une salle de réunion
- Père Noël
  - Offre une clé USB à chaque journaliste !

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

QUE FAIRE ?

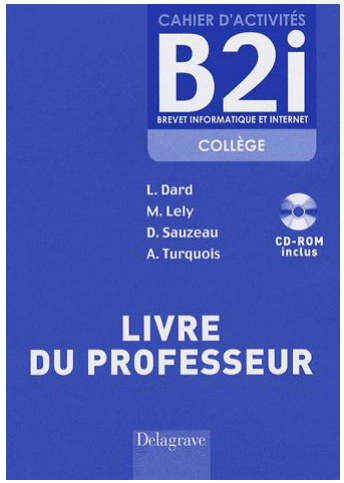
paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Reprendre le contrôle

- L'utilisateur
  - Devient force de propositions
  - Ne joue plus à cache-cache
- Les équipes informatiques
  - Intègrent les usages privés
  - Dans les choix d'architecture !
- Formation des utilisateurs
  - À la réglementation
  - Aux risques

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Informer/ Former



- Depuis le collège, lycée
  - B2I, C2I
- Jusqu'à l'université
  - Formation aux risques de la fuite d'information
- Mais aussi
  - Formation continue/ d'entreprise
  - Conférences/ Associations
- But :
  - Répandre les bonnes pratiques
  - Expliquer les conséquences

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Conclusion

- La sécurité de l'information
  - Concerne tout le monde
  - Y compris (et surtout) le grand public !
- Les équipes informatiques et les utilisateurs
  - Doivent travailler ensemble
  - Pour anticiper les usages
  - Sans mettre en danger l'entreprise !

paul verlaine université - metz
ufr mathématique informatique mécanique et automatique

Questions ?

paul verlaine
université - metz
ufr mathématique informatique
mécanique et automatique